Практическая инструкция на русском языке

Rongta RP400A

Материал этикетки, подготовка рулона, настройки печати и первичная проверка подачи. Для моделей: **RP400A**.

Самостоятельная памятка компании Грейс Трейд. Это **не полный перевод и не официальное руководство производителя**. Ремонт, прошивка и настройка специальных опций в неё не входят.

Порядок работы

• Уточните модель и способ печати.

• Проверьте этикетку, подложку, втулку и диаметр рулона.

• Настройте материал и размер в своей программе.

• Проверьте подачу и небольшой пробный тираж.

Этикетки под вашу задачу

Грейс Трейд производит и поставляет чистые самоклеящиеся этикетки. Материал, клей, размер и намотку согласуем под оборудование и условия использования.

Перейти на сайт Грейс Трейд

Редакция GRACE 1.0 от 18.10.2026. Перед настройкой сравните модель, разрешение и ревизию своего принтера с указанными источниками.

Материал и параметры рулона

В строке длины риббона карточка одновременно пишет 11,81 дюйма и 300 м: единицы не согласованы. Мы не превращаем эту строку в проверенный предел длины; уточните его по руководству своей поставки.

Способ печати	Прямая термо- и термотрансферная печать
Разрешение	203 dpi
Ширина изображения	До 104 мм
Лента с подложкой	20-120 мм
Рулон и втулка	Рулон до 127 мм; втулки 25,4 / 38,1 мм
Риббон	Ширина 40-110 мм; втулка от 25,4 мм; длину уточните из-за ошибки единиц в карточке

Для прямой термопечати рассматривают ЭКО и ТОП. Для термотрансферного режима - ПЛГ или белый ПП с подходящим риббоном. Сначала проверьте, какой режим поддерживает именно ваш аппарат.

Размер этикетки, ширина всей ленты и область печати - разные величины. Число этикеток не определяет наружный диаметр рулона без толщины, шага и втулки.

Значения - справочные пределы выбранных источников. Они не подтверждают испытание конкретного рулона GRACE на вашем аппарате. Неизвестные параметры нужно уточнить, а не назначать по похожей модели.

Подготовьте принтер и рулон

Сохраните рабочие параметры. Запишите текущий размер, тип датчика и способ печати. Если принтер обслуживает рабочую систему, согласуйте остановку и изменения с ответственным сотрудником.

Остановите печать. Перед механической загрузкой выключите принтер и отключите питание. Не касайтесь горячей печатающей головки; дайте ей остыть. Не вмешивайтесь в отрезчик и движущиеся узлы.

Проверьте рулон. Убедитесь, что втулка садится на держатель, рулон свободно вращается, а края ленты не повреждены. Используйте только предусмотренные адаптеры и внешний держатель.

Заправьте материал по схеме своей модели. Расположение рулона, сторона печати и путь вокруг направляющих должны соответствовать заводскому руководству. Направляющие удерживают ленту ровно, но не пережимают её.

Проверьте режим. Для прямой термопечати нужен термочувствительный материал без риббона. Для термотрансферного режима установите подходящую красящую ленту по схеме своего аппарата. Закройте крышку перед запуском.

Нужен другой размер или материал?

Передайте Грейс Трейд модель принтера и параметры рабочего рулона. Проверим возможность изготовления и согласуем условия заказа. Печать на этикетках выполняет клиент.

Перейти на сайт Грейс Трейд

Настройки на компьютере

Драйвер и подключение. Выберите свою модель в официальном разделе поддержки. Сверьте аппаратную ревизию, разрешение и ОС. Наличие общего каталога не подтверждает поддержку каждой версии Windows, Linux или macOS.

Размер макета. Создайте формат в миллиметрах. Укажите ширину поперёк ленты и высоту вдоль подачи; отдельно задайте предусмотренный программой зазор. Не вводите ширину подложки вместо размера вырубленной этикетки.

Масштаб и ориентация. Начните с печати без автоматического вписывания в лист, с масштабом 100%. Проверьте поворот макета, поля и ограничение области изображения. Настройки приложения могут отличаться от настроек драйвера.

Тип материала. Для отдельных этикеток с промежутками выберите зазор; для носителя с чёрной меткой - соответствующий датчик. Непрерывную ленту не используйте как универсальную настройку для вырубленных этикеток.

Калибровка. После смены материала выберите фактический тип датчика и используйте процедуру своего исполнения из заводской документации. Эта памятка не задаёт универсальные сочетания кнопок и не предлагает обновлять прошивку.

Пробный запуск. Сначала проверьте небольшой тираж. Не задавайте максимальную температуру и скорость как универсальные значения. Если меняете настройки, меняйте по одному параметру и оценивайте результат.

Не устанавливайте случайные прошивки, не отключайте защиту компьютера и не запускайте команды другой модели. При ошибке датчика после правильной загрузки обратитесь к сервису.

Проверка и частые неполадки

Этикетки выходят пустыми. Сначала проверьте материал и способ печати, сторону печати, наличие риббона в термотрансферном режиме. Затем проверьте, что задание направлено на нужный принтер. Не повышайте нагрев вслепую.

Принтер пропускает этикетки. Проверьте тип датчика, размер и зазор в настройках, положение ленты и отсутствие загрязнений. Используйте штатную калибровку своей модели. Не меняйте прошивку как первый шаг.

Изображение смещено или обрезано. Сверьте размер макета, ориентацию, масштаб и область печати. Проверьте положение этикетки на подложке. Допустимая ширина ленты не равна ширине изображения.

Печать бледная или смазывается. Проверьте сочетание материала и риббона, если он нужен, состояние головки и валов. Чистку проводите только способом и средством из руководства производителя, на остывшем отключённом аппарате.

Появилась полоса, замятие или ошибка. Остановите задание. Не используйте нож или металлический предмет у печатающей головки. При повреждении, запахе перегрева, повреждённом кабеле или повторной ошибке прекратите работу и обратитесь к сервису.

Признаки удачной проверки: подача стабильна на пробном тираже, изображение не выходит за этикетку, код считывается рабочим сканером, результат сохраняется после отправки задания из вашей программы. Проверка рулона не заменяет требования вашей системы маркировки.

Источники и заказ этикеток

Откройте актуальную страницу этой модели на сайте GRACE. Там сохранены ссылки на документы и драйверы, языки, редакции и ограничения доступа.

Rongta: каталог драйверов
Официальный каталог · английский

Rongta: каталог руководств
Официальный каталог · английский

Rongta: RP400A

Rongta: RP400H для сравнения обозначений

Названия принтеров используются для идентификации. GRACE не заявляет партнёрства с изготовителем. Памятка помогает подготовить расходники и проверить настройки, но не заменяет заводские правила безопасности, обслуживания и гарантии.

Грейс Трейд - чистые этикетки для бизнеса

Укажите модель и разрешение, размер этикетки, ширину подложки, втулку, диаметр рулона и количество. Материал, клей, намотку и стоимость подтвердит менеджер.

Перейти на сайт Грейс Трейд

ЭКО - жёлтая подложка; ТОП - жёлтая или голубая, морозостойкий ТОП - голубая; ПЛГ - жёлтая; белый ПП - белая. Цвет подложки не подтверждает свойства клея.

Документ подготовлен Грейс Трейд на русском языке. Мы поставляем чистые этикетки и не оказываем услугу печати на них. Проверка источников: 18.10.2026.